

De kracht van spelsimulaties in implementatietrajecten

Door: Maarten Versteegh*

Mensen leren op verschillende manieren. De een door lezen en studeren, de ander door eenvoudigweg maar te doen. Bij de implementatie van een nieuwe werkwijze komt deze schijnbare tegenstelling vaak aan het licht. Sommigen zien altijd weer beren op de (nieuwe) weg en verliezen zich in eindeloze what-if-scenario's, anderen roepen: 'laten we nu maar beginnen, dan zien we het onderweg wel'.

Met een spelsimulatie komen beide partijen aan hun trekken. Een goede spelsimulatie gebruikt een metafoor, die de dagelijkse werkelijkheid één op één weergeeft, zodat alle gebeurtenissen naar de werkelijkheid vertaald kunnen worden.

Deelnemers lopen als het ware stage in hun toekomstige werkomgeving. Ze kunnen experimenteren met oplossingen en ze ontdekken dat ze succesvol kunnen zijn. Krijgen inzicht in het grotere geheel en hun eigen positie en bijdrage daarin.

De spelsimulatie kan dienen als kick-off, als een eerste blik in de (nabije) toekomst ('Wat gaan we doen, waar gaan we heen?'), maar het is ook een uitstekend middel om het implementatie- of verandertraject over een dood punt heen te helpen. We kennen allemaal wel dat moment, dat het even niet meer loopt, dat we het even niet meer weten. De spelsimulatie kan dan nieuwe energie geven, een hernieuwd vertrouwen dat het gaat lukken, een herijking van de ingeslagen weg.

Verschillende Adviesbureaus bieden bij Service management-implementaties Control-IT aan, een spelsimulatie die al ruim 10 jaar wereldwijd wordt ingezet in dergelijke trajecten. De kracht van Control-IT zit in de eenvoud en de flexibiliteit. Er zijn verschillende scenario's beschikbaar waarmee simulatie en leerdoelen altijd naadloos op elkaar aansluiten. Afhankelijk van de doelgroep kan de nadruk liggen op operationeel-, tactisch- of strategisch niveau.

In Control-IT zijn drie productiebedrijven zeer afhankelijk van de dienstverlening van Logistics Services. Dit bedrijf moet zorgen voor de continuïteit, voor herstel van productie-uitval, uitbreiding en aanpassing van de infrastructuur enzovoorts en dat alles binnen afgesproken servicelevels en kosten.

* Maarten Versteegh is partner bij Simagine Management Simulations en mede ontwerper van Control-IT